

Vitality 2017

La scoperta del Valore delle Emozioni
nel mondo del lavoro globale

Risposte da 1675 leaders e
membri di team di 95 Paesi



Cosa alimenta i KPI (Key Performance Indicators)?

Retention

Produttività

Customer Focus

Successo Futuro

Survey: il/i più importante/i driver per ciascun KPI

Fiducia → Retention

Motivazione + Lavoro in Team → Produttività

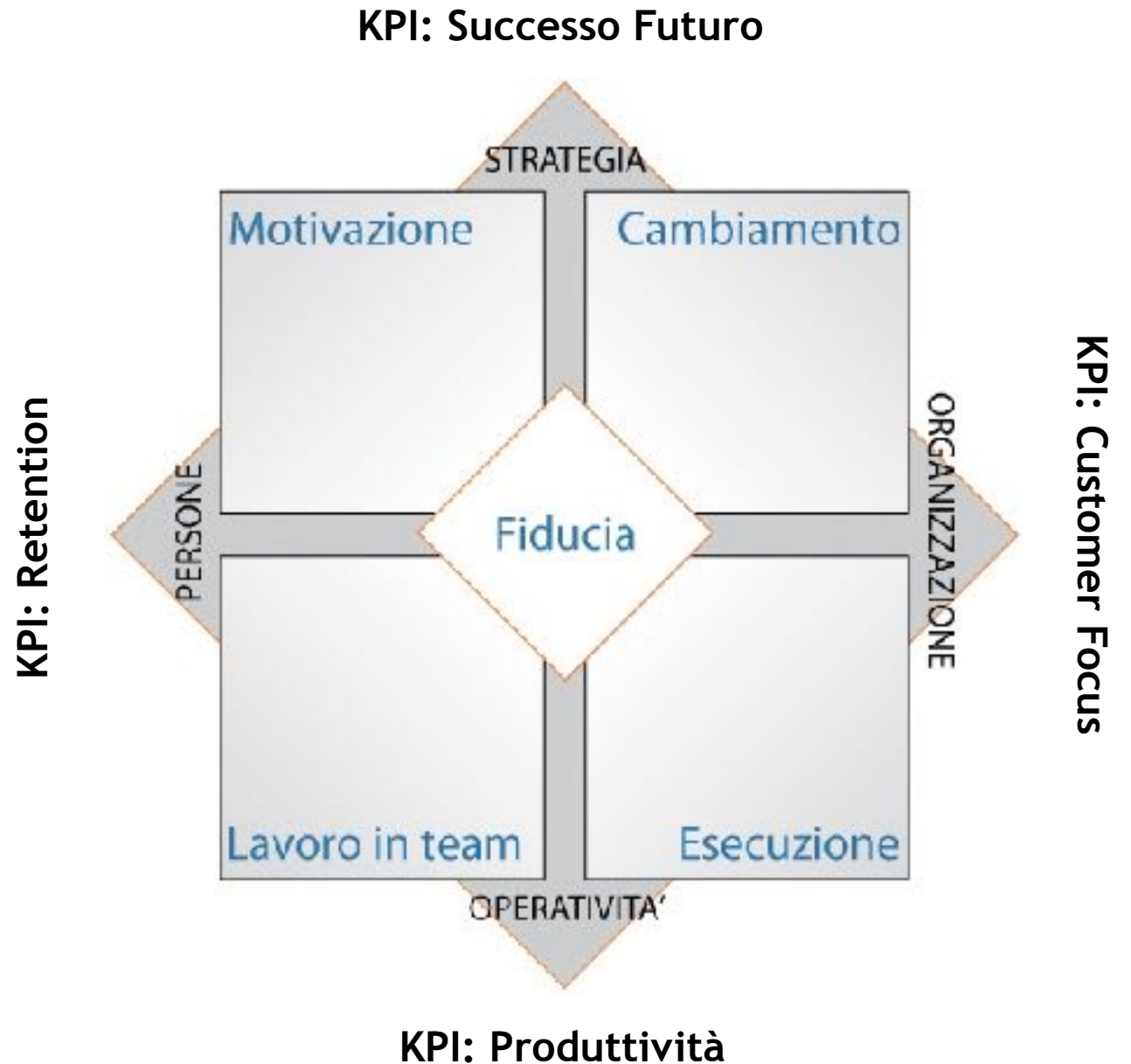
Esecuzione + Fiducia → Customer Focus

Fiducia → Successo futuro



Modello Vital Signs

Cinque Drivers. Quattro KPI



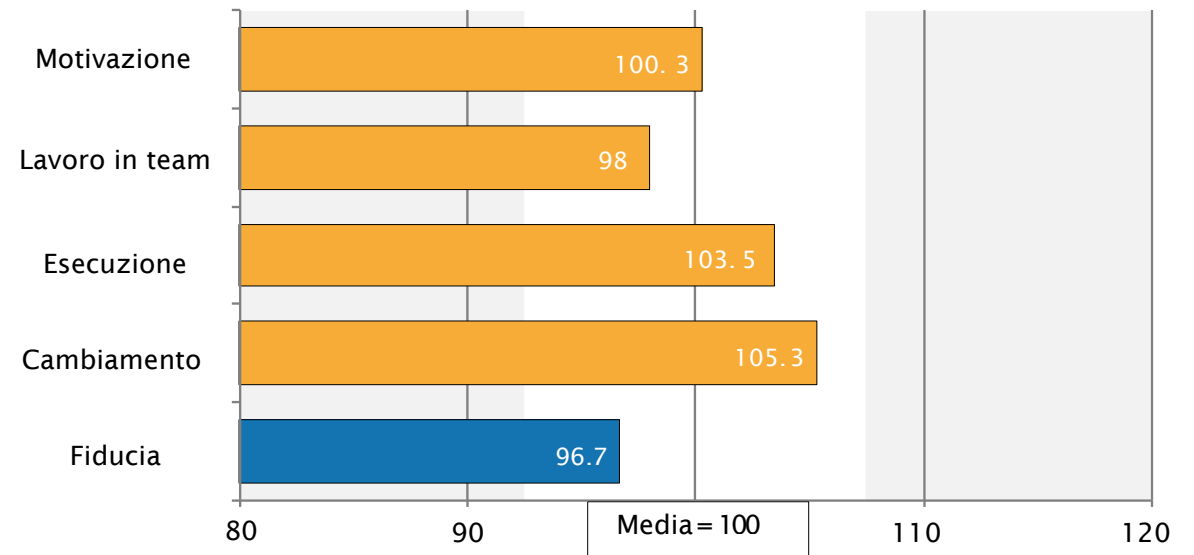
Fiducia a rischio

Globalmente, la Fiducia ottiene il punteggio più basso.

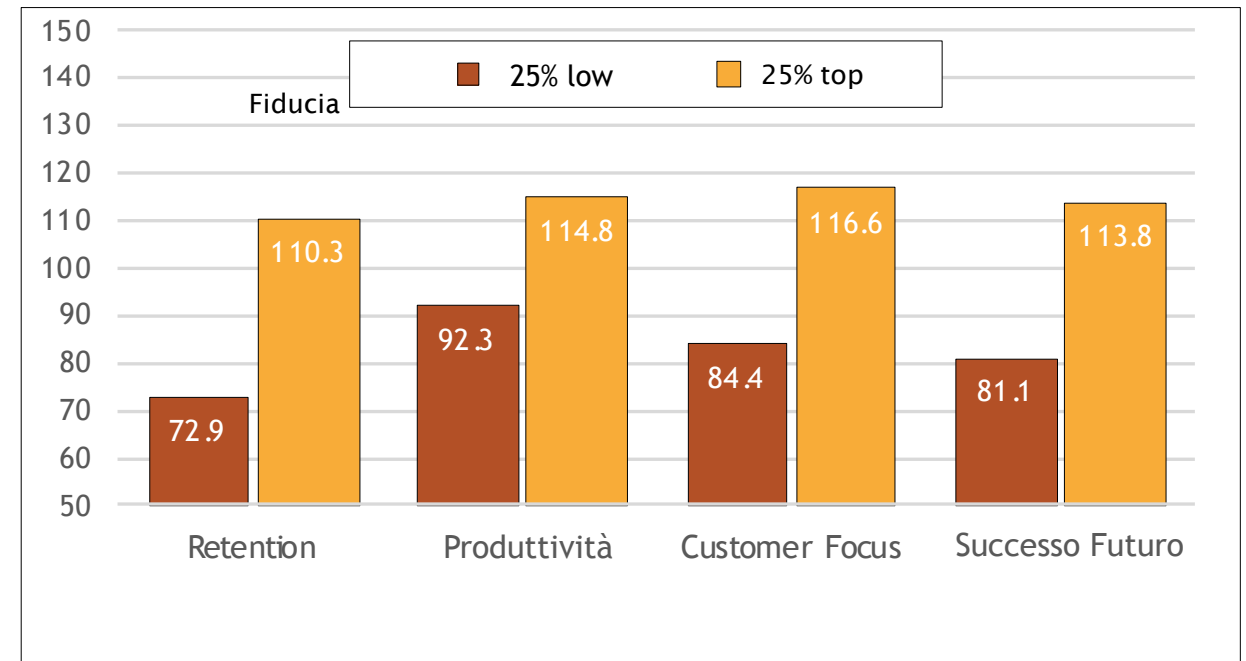
La Fiducia influenza il 62% della performance (insieme dei KPI)



Punteggi 2017 - Worldwide

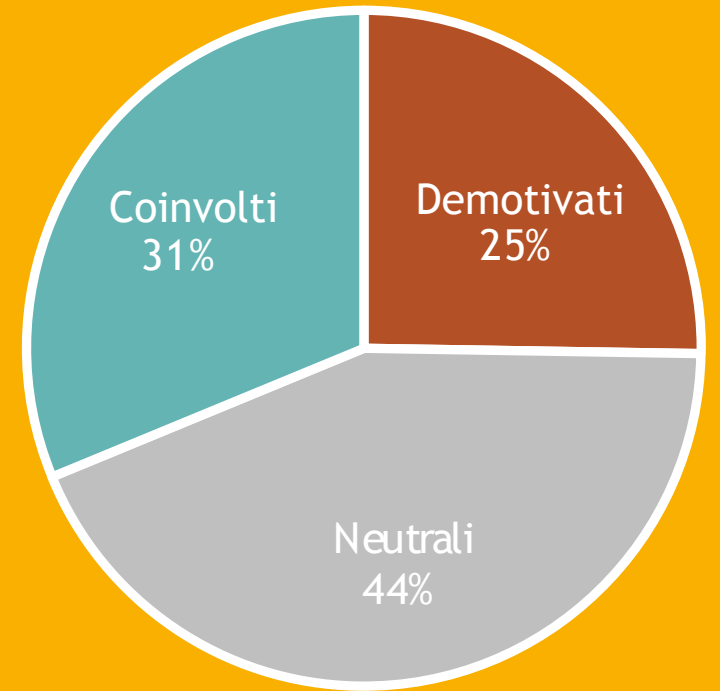


Livello degli outcome all'interno di organizzazioni con bassa e alta Fiducia (25% low e 25% top)



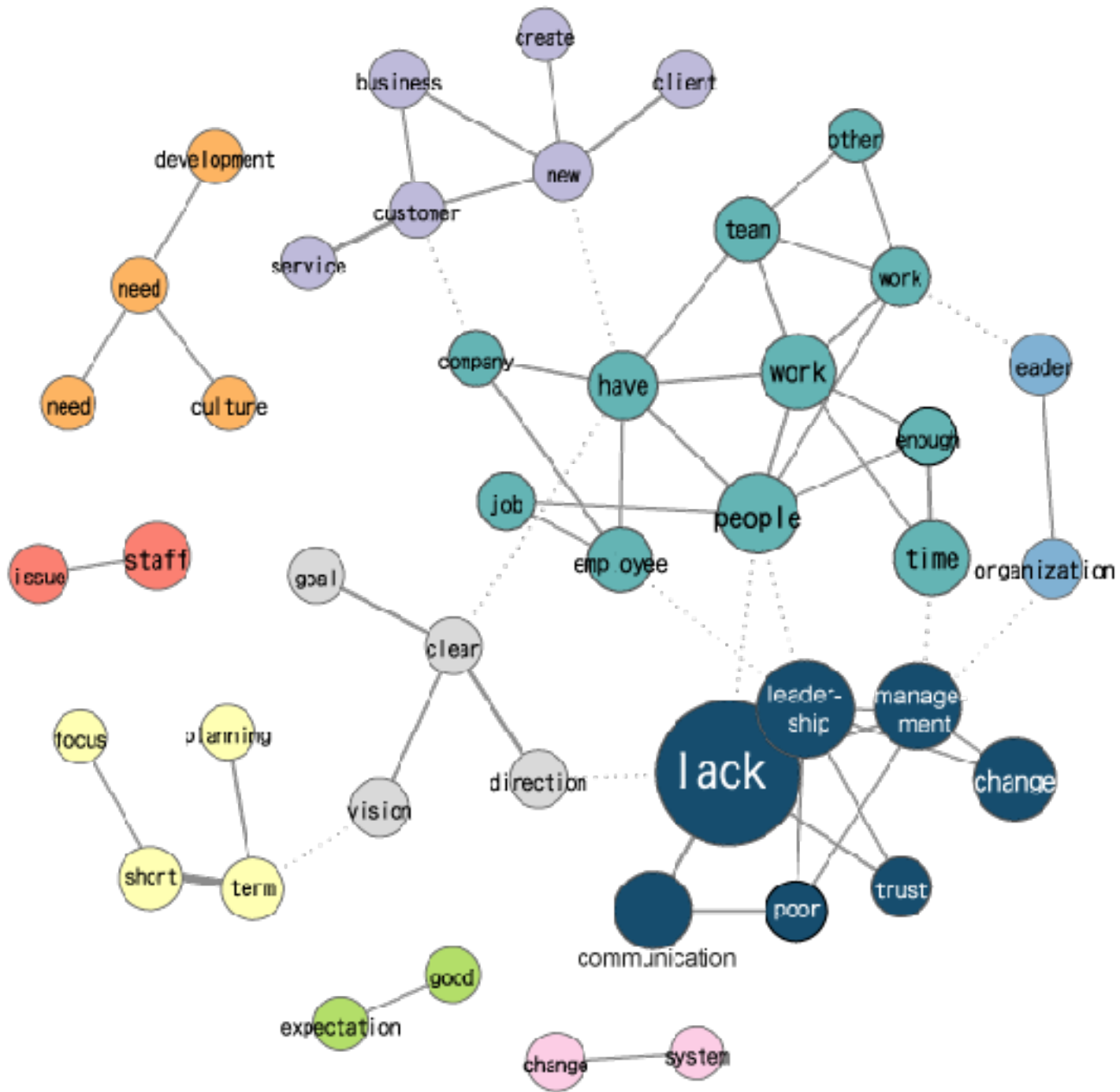
Business Case

Clima organizzativo → Engagement → Performance



31% dei rispondenti alla survey sono coinvolti e motivati





“Quali sono i 2-3 problemi più importanti nella tua organizzazione?”

L’analisi semantica delle domande aperte, effettuata usando KH Coder, rivela i 5 temi principali (vedi pag. successiva).

Il più frequente: mancanza di comunicazione da parte di capi e management inibisce fiducia e cambiamento.

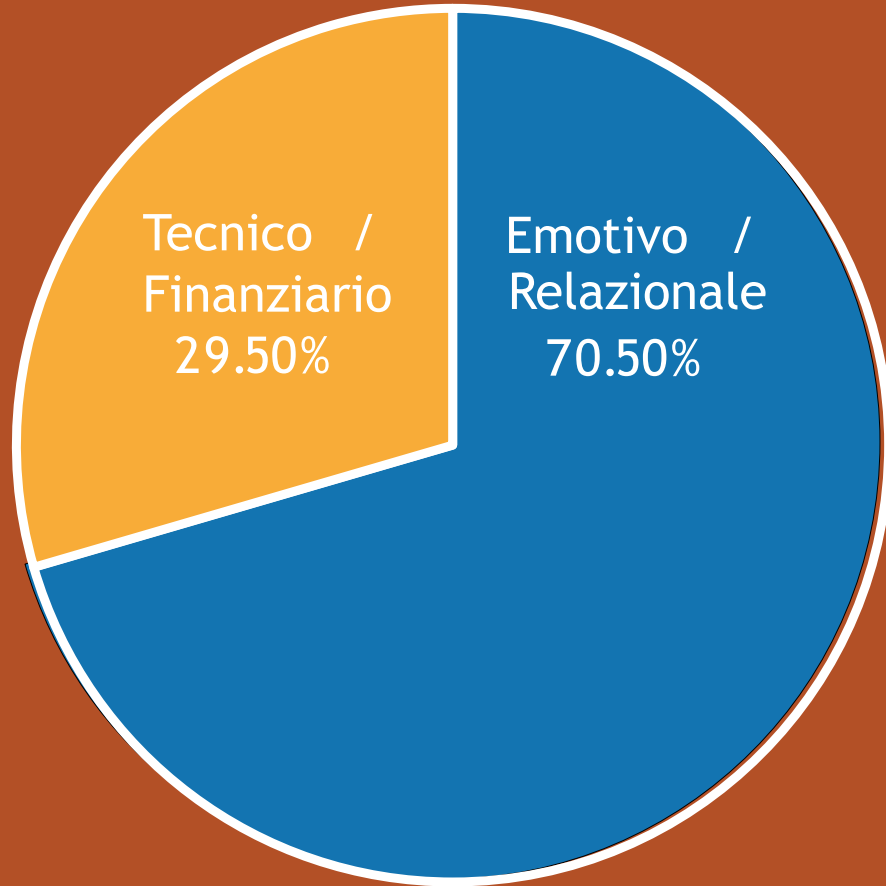
Barriere più grandi

(da “*Quali sono i 3 principali problemi della tua organizzazione?*”)

1. Poor Leadership/Management creano mancanza di comunicazione, pochi cambiamenti e bassa fiducia
2. Mancanza di tempo oppure un numero insufficiente di persone nel team
3. Focus sul breve periodo = Mancanza di pianificazione. Vision/direzione/obiettivi non sono chiari
4. Non è possibile sviluppare nuove attività senza fornire un migliore servizio al cliente. Bisogno di sviluppare la cultura



Quali sono i principali problemi?



Questioni di mood

26x

Più probabilità di avere fiducia elevata se si dispone di valenza emotiva positiva (umore) nell'organizzazione

16x

Più probabilità di perdere persone se si ha una valenza emotiva negativa (umore)



Come si sentono le persone al lavoro?

Frustration

disappointment
anger
overwhelmed
fear
frustrated

excitement
happy
confusion
lack
uncertainty

anxiety
stress
passion
commitment
motivation

happiness
joy
satisfaction
caring

Le parole più grandi sono anche le più frequenti - Realizzato con wordle.net



“L’Intelligenza Emotiva è una priorità nella tua organizzazione?” SE NON LO È...

“Come si sentono le persone al lavoro?”



Le parole più grandi sono anche le più frequenti - Realizzato con wordle.net

“L’Intelligenza Emotiva è una priorità nella tua organizzazione?” SE NON LO È...

“Come si sentono le persone al lavoro?”

Le sei emozioni più frequenti

Frustrazione 329

Ansia 124

Stress 95

Felicità 83

Rabbia 82

Paura 76



“L’Intelligenza Emotiva è una priorità nella tua organizzazione?” SE SÌ...

“Come si sentono le persone al lavoro?”



“L’Intelligenza Emotiva è una priorità nella tua organizzazione?” SE SÌ...

“Come si sentono le persone al lavoro?”

Le sei emozioni più frequenti

Eccitazione 140	Frustrazione 124
Felicità 117	Interesse 90
Ansia 85	Impegno 65



“Perché l’IE è/non è una priorità nella tua organizzazione?”



- ✓ per avere le persone migliori, le formiamo e utilizziamo l’IE nella leadership, al fine di perseguire la mission
- ✓ per creare una migliore cultura organizzativa i/le manager hanno bisogno di sviluppare l’IE
- ✓ per lavorare meglio nei nostri team
- ✓ per comprendere le persone
- ✓ per costruire una relazione migliore con il cliente

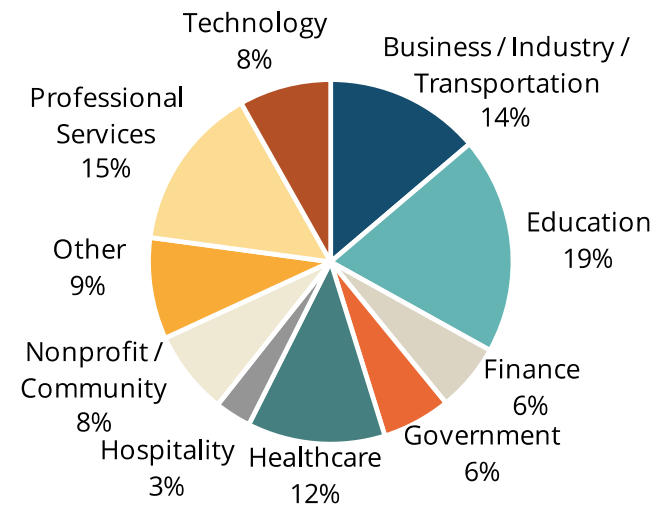
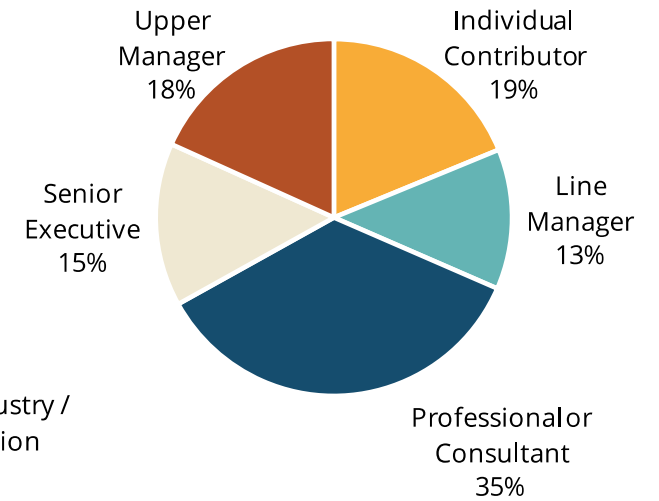
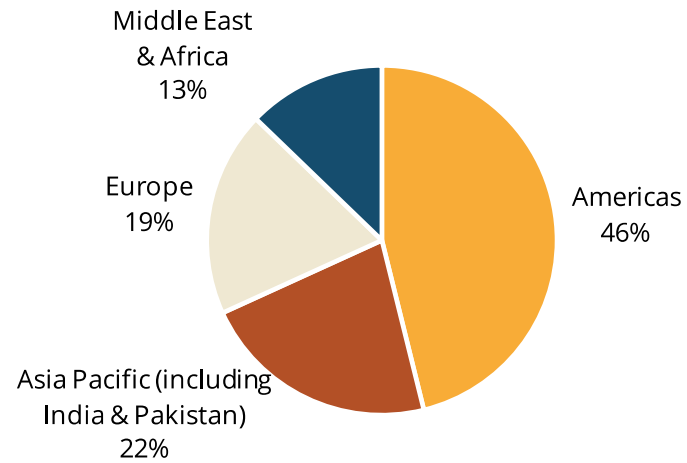
- ✓ mancanza di consapevolezza della sua importanza
- ✓ la formazione non è una priorità perché manca il tempo
- ✓ è difficile investire quando le persone sono già troppo occupate e il budget è ristretto
- ✓ non è chiaro come contribuirebbe ad aumentare il fatturato
- ✓ le persone pensano che riguardi solamente il management
- ✓ la cultura è resistente al cambiamento



Chi ha partecipato alla survey?



La popolazione campione è composta da **1675** persone da **95** paesi



L'umore
è importante.

Le Emozioni fanno parte di
un contesto performante.

Focus sull'EQ.

Le organizzazioni funzionano
meglio con le emozioni...
inclusa la fiducia...e i loro
KPI sono più alti.

La Fiducia
è cruciale.
È direttamente legata alla
performance. Ma è bassa.



Key Points



A proposito della Ricerca Vitality



Six Seconds, Network Internazionale per l'Intelligenza Emotiva (EQ), ha iniziato questa survey nel 2006, tracciando i cambiamenti nella vision delle emozioni, l'EQ e le sfide nei luoghi di lavoro.

Per maggiori informazioni su Six Seconds e come partecipare all'impegno per aumentare l'IE nel mondo, vedi 6sec.org/about

Lo studio è stato realizzato attraverso l'Assessment "Organizational Vital Signs", un tool validato e normalizzato per la misurazione e il miglioramento del clima nel posto di lavoro. Vedi: 6sec.org/vs

Gli autori della Vitality 17 sono Joshua Freedman, Tommaso Proccicchiani e Paul Stillman, Ph.D.