

## PEOPLE EXPERT Change Management Certification

# Come Trasformare le Organizzazioni Partendo dalle Persone

E' il percorso disegnato per sviluppare le tue competenze nella gestione del cambiamento di persone, gruppi e organizzazione.

La Change Management Certification è un percorso completo pensato per chi lavora e ha necessità di tempi flessibili, didattica personalizzata e contenuti professionalizzanti.

Il percorso, della durata complessiva di tre mesi, è interamente organizzato da Six Seconds Italia e sarà in grado di accompagnarti nel tuo percorso di crescita in modo strutturato e globale, attraverso step di training, assessment, coaching, distance learning e strumenti.

### A Chi Si Rivolge:

A tutti i manager e professionisti che desiderano acquisire un modello e strumenti per gestire e rendere sostenibili nel tempo i processi di cambiamento di persone, gruppi, organizzazioni



### Lo sai che il 70% dei cambiamenti organizzativi fallisce?

Ogni processo di cambiamento genera delle emozioni nelle persone che ne sono coinvolte e come leader dobbiamo imparare a farcene carico se vogliamo che le persone ci seguano. Per guidare con successo un processo di cambiamento è importante unire la gestione razionale dei processi con la gestione delle dinamiche emotive prodotte da questi processi. Un leader deve poter comprendere e utilizzare le emozioni prevedibilmente generate nelle persone poste di fronte ai nuovi scenari organizzativi (confusione, paura e resistenza al cambiamento, allarme per il futuro, stress...). Non conta solo cosa farai come leader ma come lo farai, le persone osservano, ascoltano e soprattutto scelgono se seguirti e appoggiare il cambiamento o non seguirti e

opporre resistenza. Se saprai utilizzare in maniera efficace la tua influenza saprai muovere le persone verso processi di cambiamento continui e sostenibili.

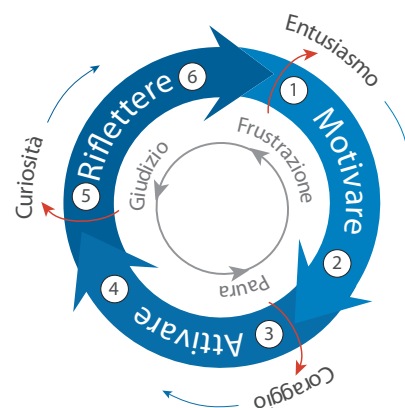
## Il Modello Di Six Seconds

Cosa muove le persone? Come attivare il cambiamento e, soprattutto, perché continuare a cambiare? Queste saranno le domande che guideranno il percorso di certificazione che ti porterà al cuore del cambiamento. Per farlo ti muniremo di una mappa fatta di step, tappe ed azioni con cui potrai orientarti e sperimentare, trasformando così la teoria in pratica quotidiana. Imparerai ad unire alla gestione razionale dei processi organizzativi la gestione delle dinamiche emotive che questi stessi processi generano. Il modello ti aiuterà infatti a trasformare le emozioni spesso generate dal cambiamento come frustrazione, paura e giudizio in entusiasmo, coraggio e curiosità portando le persone dalla resistenza alla fiducia verso il cambiamento. In breve il modello:

**Motivare** – muovere le persone verso il cambiamento. Per riuscire in questo è necessario lavorare sulla dimensione emotiva entrare in connessione con le persone e creare un clima di fiducia. La fiducia favorirà la realizzazione di un progetto accurato ed efficace e, soprattutto, in grado di produrre risultati.

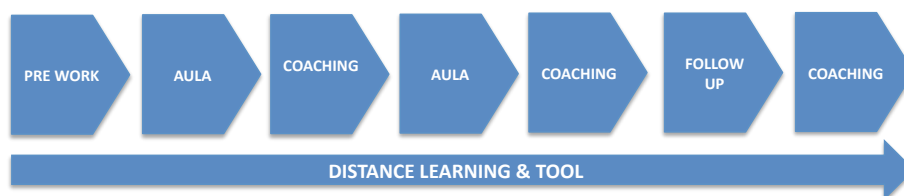
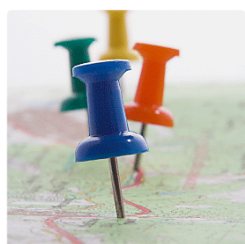
**Attivare** – sviluppare e sostenere il cambiamento. In questa fase le persone (leader e change agents ) avranno l'opportunità di acquisire conoscenza, sperimentare nuovi comportamenti e definire le modalità con cui implementare il cambiamento.

**Riflettere** – utilizzare i risultati per continuare il percorso. In questa fase bisognerà imprimere nuova energia al processo per alimentare così i successivi passaggi all'interno della Change map. Per questo sarà importante festeggiare i risultati ottenuti e proiettarsi verso obiettivi futuri. In questa fase, inoltre si avrà l'opportunità di calibrare il tiro rinforzando la strategia.



## Innovazione al Servizio dell'Apprendimento

Six Seconds disegna i suoi percorsi seguendo una **metodologia integrata**: un mix formativo consolidato, che consente di compiere un percorso di crescita intensivo, coniugando l'esperienza e l'esclusività della formazione con la specificità dell'affiancamento e del coaching. E' per questo che i nostri percorsi sono **strutturati in moduli didattici**, ciascuno dei quali persegue obiettivi specifici e funzionali al raggiungimento dell'intento finale. In particolare in questo percorso troverai: momenti di apprendimento in aula, coaching, assessment, tool didattici, distance learning.



## Training

Le cinque giornate di aula (2gg+2gg+1g) sono caratterizzate da un'alternanza di momenti teorici e sessioni esperienziali, il cui obiettivo primario è rappresentato dalla volontà di far vivere e provare in prima persona i contenuti affrontati e legare, così, i concetti alla realtà lavorativa di ciascuno.

### Contenuti Macro

- ✗ Cosa sappiamo del cambiamento
- ✗ Ostacoli al cambiamento: i falsi miti
- ✗ Le persone possono cambiare?
- ✗ Neuroscienze: le basi scientifiche del cambiamento
- ✗ Razionalità + emozioni
- ✗ Casi e best practice
- ✗ Il ciclo del cambiamento
- ✗ Le transizioni emotive
- ✗ La Change Map
- ✗ Step, tappe e azioni del cambiamento
- ✗ Motivare: cosa muove le persone
- ✗ Attivare: sviluppare e sostenere il cambiamento
- ✗ Riflettere: utilizzare i risultati per continuare il percorso
- ✗ Strumenti per allenarsi
- ✗ Tu come leader del cambiamento



## Assessment

Il percorso che seguirai sarà altamente pratico e applicativo, ti porteremo a sperimentare e ad allenarti mettendo a tua disposizione una rosa di tool che ti aiuteranno a implementare il tuo percorso di cambiamento (sia esso individuale, di gruppo o organizzativo). Durante il percorso avrai, quindi, la possibilità di conoscere ed utilizzare lo strumento più in linea con il tuo contesto e i tuoi obiettivi.



Ipotesi 1: Vuoi lavorare e sviluppare le tue competenze di change agent?

- ✗ **LVS (Leadership Vital Signs)**: è uno strumento che aiuta i leader a sviluppare le proprie competenze focalizzando l'attenzione sulla capacità di guida e gestione dei processi di cambiamento. Attraverso la piattaforma 360 avrai la possibilità di invitare le persone a darti un feedback e testare così le tue skill di change agent.

Ipotesi 2: Stai portando avanti o porterai avanti processi di cambiamento rivolti al gruppo?

- ✗ **TVS (Team Vital Signs)**: è uno strumento che si focalizza sul percepito che i componenti di un team hanno del loro gruppo. Questo strumento consente al gruppo di autovalutarsi e al change agent di lavorare su dinamiche complesse ottenendo informazioni reali e concrete.

Ipotesi 3: Stai portando avanti o porterai avanti processi di cambiamento all'interno di un'organizzazione?

- ✗ **OVS (Organizational Vital Signs)** è uno strumento di indagine che misura il clima organizzativo. Viene utilizzato regolarmente nei progetti di cambiamento aziendale, prima per raccogliere le informazioni su cui focalizzare la strategia, poi per misurare l'efficacia degli interventi effettuati.

## Coaching

Il coaching è previsto come momento di supporto e affiancamento e avrà l'obiettivo di negoziare con te il commitment, per poi lavorare insieme sulle tue competenze di change agents. Il percorso di coaching sarà guidato dall'assessment che deciderai di utilizzare (LVS, TVS, OVS). Il coach sarà il tuo consulente personale, ti aiuterà leggere ed interpretare il feedback report (ovvero il report prodotto dalla somministrazione dell'assessment), disegnerete insieme la mappa del cambiamento, definendo step, fasi e azioni. Il coaching potrà svolgersi sia in modalità distance (telefonica) che in presenza (presso gli uffici di Six Seconds Italia). Avrai a disposizione tre incontri della durata di due ore e potrai definirli in base alla tua agenda.



## Tool



Durante il percorso avrai l'opportunità di utilizzare alcuni strumenti didattici che ti consentiranno una maggiore organizzazione e strutturazione del tuo percorso. Avrai l'opportunità di lavorare con tool che ti serviranno da bagaglio e guida, anche una volta finito il training. Tra questi:

**Learn to Change**: un toolkit costruito per accompagnarti nell'implementazione dei processi di cambiamento

**Dentro il cambiamento**: il libro edito dal Sole 24 Ore e che porta la firma di Six Seconds.

## Distance Learning

Durante i tre mesi sarai seguito nel tuo percorso di sviluppo personale anche in modalità asincrona. Per questo un tutor ti seguirà attraverso momenti di pre-work o up grade strutturati. Le attività in modalità distance prevedono, ad esempio, l'invio di:

- ✗ Esercitazioni
- ✗ Condivisione di case history ed esperienze
- ✗ Materiale di introduzione o approfondimento



## Al termine del percorso

Al termine del percorso otterrai la certificazione del network internazionale di Six Seconds Italia, entrerà a far parte del network di professionisti che ogni anno si certificano in tutto il mondo con noi e potrai usufruire di alcuni privilegi come partecipazione gratuita ad eventi, network meeting, giornate di aggiornamento e molto altro ancora.



## Modalità di accesso ed iscrizione

Il corso prevede un numero massimo di 20 partecipanti, per assicurare una coerenza di intenti e professionalità a tutti i partecipanti. Six Seconds effettuerà uno screening delle domande pervenute comunicando a tutti i candidati l'ammissione al corso. La domanda di iscrizione si può richiedere ai riferimenti riportati a fondo pagina.

## Quando

Di seguito sono riportate le date delle giornate di aula:

<b>I EDIZIONE 2011</b>	3-4 MARZO 7-8 APRILE 24 GIUGNO Follow-up
------------------------	--

Per quanto riguarda, invece, le date relative agli altri appuntamenti potrai definirle insieme al tutor una volta partito il percorso

## Dove

**Bologna - CENTRO CONGRESSI CA' VECCHIA - [www.cavecchia.it](http://www.cavecchia.it)**

## Extra

*I costi di vitto e alloggio sono a carico dei partecipanti*

Pacchetto con sistemazione in camera singola	€ 105,00*
Pacchetto con sistemazione in camera doppia uso singola	€ 115,00*
Pacchetto con sistemazione in camera doppia uso doppio	€ 82,00*

*i costi sono da intendersi per persona al giorno con trattamento di mezza pensione (colazione + pranzo)*



### Partecipa anche tu

Informazioni ed iscrizioni: [certificazioni@6seconds.it](mailto:certificazioni@6seconds.it) o T/F: 051.36.21.00

**Costi:** Il costo del corso è pari a

**€ 2.900,00 + iva.**

**EARLY REGISTRATION!!!!**

Per chi due mesi prima della partenza del percorso

**€ 2.600,00 + iva**

**ATTENZIONE:** SE SEI UN'AZIENDA UTILIZZA I FONDI

INTERPROFESSIONALI per partecipare ai percorsi di certificazione Six Seconds ([contattaci e ti supporteremo](#))